



BABESTURIKO NATURGUNEAN
ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS

Estrategia de Calidad para la Red de ENP del País Vasco

http://www.ingurumena.ejgv.euskadi.net/r49-orokorra/es/contenidos/plan_programa_proyecto/calidad_enp/es_doc/indice.html



ACCIONES PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA CETS

Estrategia de Calidad para la
Red de Espacios Naturales
Protegidos de la CAPV

EAEko Eremu Natural Babestuen
Sararako Kalitatearen Estrategia



Un proyecto de:



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

hazi

Landa eta itsas ingurunearen
garapenerako Eusko
Jaurlaritzaren Korporazioa

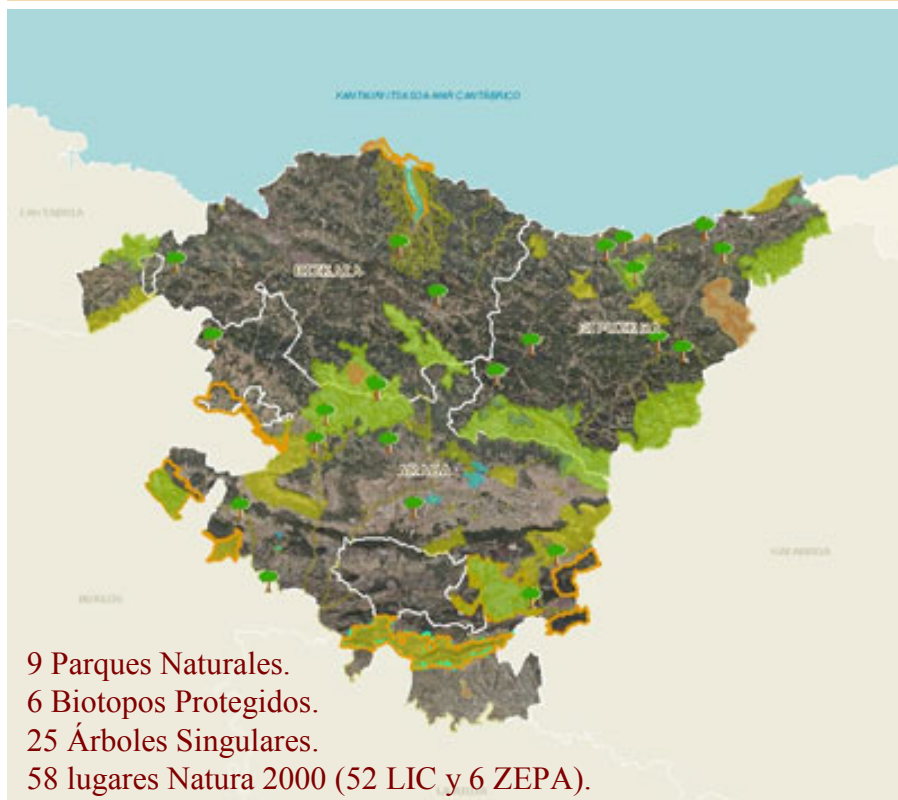
Corporación del Gobierno
Vasco para el desarrollo
del medio rural y marino



Ámbito Territorial de trabajo:

La Red de ENP del País Vasco, instrumento clave para:

- ✓ Reducir la pérdida de la **biodiversidad** en la CAPV.
- ✓ Apoyar el **desarrollo sostenible** de zonas de alto valor ecológico.
- ✓ Divulgar **valores ambientales** entre sus ciudadanos.



Trabajando en la Estrategia de Calidad desde el año 2011 para conseguir:

Determinados **niveles de Calidad** en la gestión.

Estímulo para una dinámica de **mejora continua**.



Acciones para la implantación de la CETS en la RENP de la CAPV

2011

Inclusión de la CETS en la **Estrategia de Calidad de la Red** de manera que se comenzara a plantear su implantación.

2010-2013

Incorporación de esta acción en **PRUG y PUP** de reciente elaboración para diferentes ENP

2012

Participación en el Grupo 1 de trabajo de las **V Jornadas de la Red de la CETS de España y Portugal** sobre ¿Qué tiene que hacer un ENP para acreditarse con la CETS?, germen del diagnóstico que aquí se presenta.

2012-2013

Diagnóstico de la RENP de la CAPV en relación a la implantación de la Carta Europea de Turismo Sostenible.

Diagnóstico de la CETS en la RENP de la CAPV

- **Revisión de documentación.** Búsqueda y análisis comparativo de casos prácticos de implantación de la CETS en sistemas de ENP similares a la de la CAPV.
- Diseño de la matriz de contraste. Identificación de variables y sistema de ponderación de las mismas de manera que permita hacer entradas discretas de valores concretos, específicos para cada ENP, y extraer resultados comparables.
- **Recopilación de información.** Adquisición de los valores específicos para cada ENP, correspondientes a las variables identificadas en la matriz de contraste.
- **Redacción del diagnóstico.** Ordenación, análisis e interpretación de los resultados, recopilación de conclusiones y preparación del documento final.
- **Presentación de resultados.** Presentación del trabajo, sus resultados y conclusiones, al Grupo de Trabajo de la Estrategia de Calidad de la Red de ENP de la CAPV.

La Matriz de Contraste

Lista de chequeo ponderada * para la implantación de la Carta Europea de Turismo Sostenible en ENP de la CAPV:

Bloque 1: **Problemas** de turismo sostenible solventables con la CETS en el ENP.

Bloque 2: **Oportunidades** que puede generar la CETS en el ENP.

Bloque 3: **Inconvenientes** para implantar la CETS en el ENP.

Bloque 4: **Aspectos favorables** a la implantación de la CETS en el ENP.

**Ejemplo: el Bloque 1, sobre PROBLEMAS solventables:*

Problemas de turismo sostenible solventables con la CETS en el ENP**1 2 3 4**

Sobre las acciones del ENP enfocadas al desarrollo socioeconómico del AIS.	El AIS mantiene unas condiciones socioeconómicas por debajo de lo deseable para su entorno geográfico. (3X)				
	No existe planificación de acciones de desarrollo socioeconómico desde el ENP. (2X)				
	Las acciones de desarrollo socioeconómico en el ENP son escasas y no están estructuradas (presupuestos, programación...). (2X)				
	En la planificación del ENP no se contempla la promoción de un turismo sostenible adaptado a su planificación. (3X)				
	Falta una colaboración eficaz, de apoyo mutuo y adaptada, entre el Órgano Gestor y las empresas turísticas que operan en torno al ENP. (3X)				
	No se invierte, ni hay previsión, de hacerlo en la formación de los promotores turísticos para el desarrollo de un turismo más sostenible. (2X)				
	El ENP no dispone de una marca o imagen distintiva que permita distinguir a los operadores turísticos que ofertan actividades turísticas en su entorno. (2X)				
Sobre la adecuación de las actividades turísticas a los objetivos de conservación del ENP.	El ENP carece de un sistema de mejora continua que garantice un turismo cada vez más sostenible en términos sociales, económicos y ambientales. (2X)				
	Se desconoce el grado de impacto ambiental que genera la actividad turística en el ENP. (3X)				
	Hay dificultades para garantizar que los productos y servicios turísticos ofrecidos dentro del PN sean compatibles con los objetivos de gestión del espacio y no destruyan o perjudican el patrimonio natural y/o cultural. (3X)				
Sobre el grado de información y conocimiento acerca del sector turístico del AIS del ENP.	Se desconoce el estado de desarrollo del turismo dentro del ENP y su AIS. (1x)				
	Se desconocen las necesidades del sector turístico del AIS del ENP. (1X)				
PUNTUACIÓN TOTAL					

* *Problemas:* 1= no es un problema en el ENP; 2= es un problema leve en el ENP; 3= es un problema relevante en el ENP; 4= es un problema grave en el ENP.

Cuadro de totales

PARQUE NATURAL	PROBLEMAS que solventa (X4)	OPORTUNIDADES que ofrece (X3)	INCONVENIENTES que plantea (X2)	CONDICIONES FAVORABLES (X1)	TOTAL ENP
TOTAL MÁXIMO ENP	112X4= 448	123X3= 369	99X2= 198	87X1= 87	1102
VALDEREJO (piloto)	312	306	144	62	824 (74%)
URKIOLA					
IZKI					
GORBEIA					
AIZKORRI-ARATZ					
AIAKO HARRIA					
PAGOETA					
ARALAR					
ARMAÑÓN					
TOTAL MÁXIMO CAPV	112X4X9= 4.032	123X3X9= 3.321	99X2X9= 1.782	87X1X9= 783	1102x9=9.918
TOTAL REAL CAPV					

Los siguientes pasos para finalizar el diagnóstico (cumplimentación de la matriz para cada ENP, redacción del informe y presentación de los resultados) forman parte de las acciones del Plan Integral de Calidad 2013.



CENEAM. Valsain (Segovia)

19-21 de Junio de 2013

Estrategia de Calidad para la Red de ENP del País Vasco

ACCIONES PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA CETS

Muchas gracias

Teresa Andrés
tandres@hazi.es
www.hazi.es

hazi

Landa eta itsas ingurunearen
garapenerako Eusko
Jaurlaritzaren Korporazioa

Corporación del Gobierno
Vasco para el desarrollo
del medio rural y marino