

III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS EN EL SCTE

TALLER 3 APLICACIONES INFORMÁTICAS

Segovia

15 y 16 de junio de 2011



CONTROLDOC ACCESS

Herramienta desarrollada por:

- IPYC-Ingenieros

Departamento de organización e informática
Alcoi (Alicante)

- Año 2008



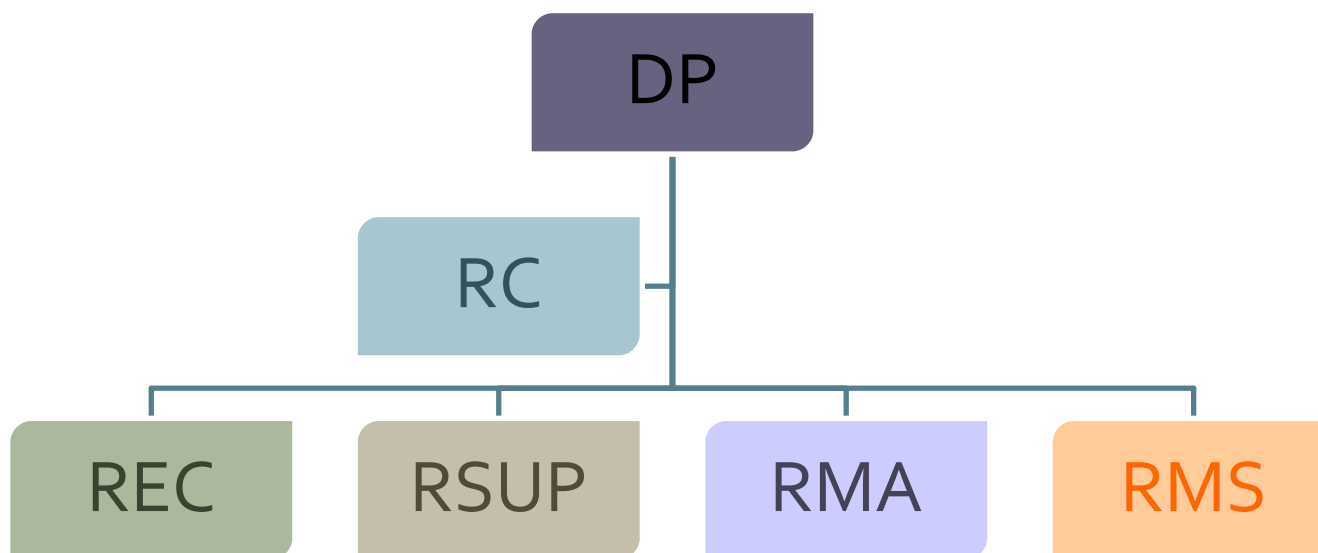
¿PARA QUE SIRVE *CONTROLDOC ACCESS*?

Gestión de tres áreas del Sistema de Calidad:



¿QUIÉN UTILIZA *CONTROLDOC ACCESS*?

Tienen acceso a la aplicación:

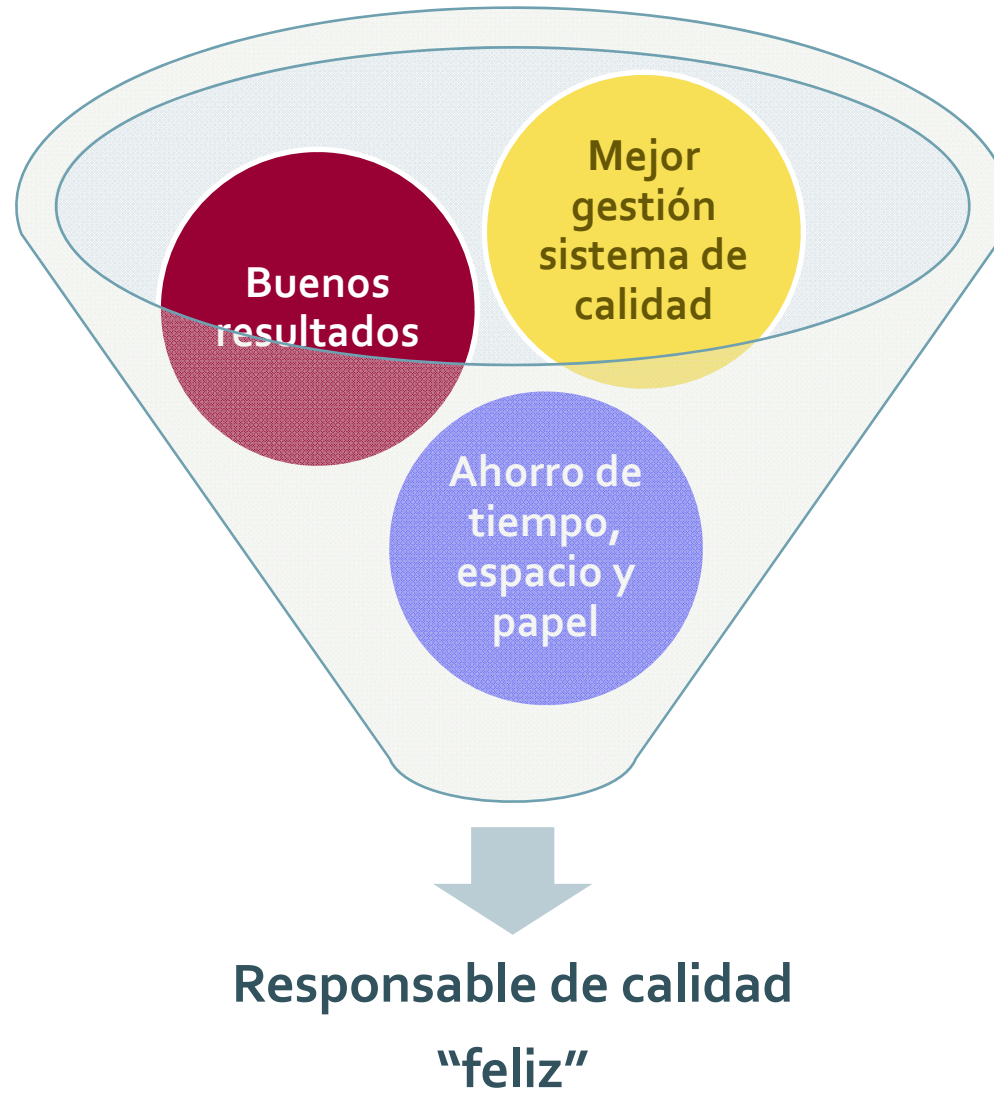


RELACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

No está vinculada con otras aplicaciones de gestión del ENP



¿QUÉ CONSEGUIMOS UTILIZANDO *CONTROLDOC ACCESS*?



Dificultades

Beneficios

Gestión indicadores y objetivos

Poca vinculación otras aplicaciones
Aspectos fuera de la aplicación

Rapidez en obtención de documentos
Informes con un "clic"

Mejora en la preparación/ejecución de auditorías

Fácil gestión de incidencias
Acciones Correctivas, Preventivas, de Mejora

Documentación centralizada
Vinculación de documentos





EJEMPLO USO APLICACIÓN

DOCUMENTOS Y REGISTROS

LISTADO DOCUMENTOS

LISTADOS FORMATOS

LISTADO CARPETAS DE REGISTROS

Informes

PERSONAL Y FORMACIÓN

DEPARTAMENTOS

PUESTOS DE TRABAJO

LISTADO DE PERSONAL

REGISTRO DE FORMACION

FICHA DE PERSONAL

RESPONSABILIDADES X NIVEL ORC

MEJORA CONTINUA

LISTADO DE INCIDENCIAS Y NC

CATÁLOGO DE INCIDENCIAS

CAUSAS

PROVEEDORES

NUEVA

LISTADO ACCIONES DE MEJORA

LISTADO INDICADORES

LISTADO DE OBJETIVOS

Informes

21/06/2010

21/06/2011

Control Usuarios:

*

*

CONFIGURACION Y LICENCIA**ACCESO A LA ZONA CLIENTE****EVENTOS EN IPYC.NET
AYUDAS Y SUBVENCIONES**

código P03

ESTADO: Implantado

Recibí documentación
(SELECCIONADO)

Enviar aviso de
modificación

descripción MEJORA, MEDICIÓN Y SATISFACCIÓN

revisiones

fecha	revisión	modificaciones	
09/04/2008	0	Los procedimientos anteriores del capítulo de Dirección se han simplificado y condensado en tres	<input checked="" type="checkbox"/>
ARCHIVO: P03.00 MEJORA MEDICION Y SATISFACCION			
* 01/06/2011	0		<input type="checkbox"/>
ARCHIVO:			

Registro: 1 de 1 Sin filtro Buscar

secciones

secciones	
E-CV-FRN FONT ROJA NATURA	<input type="checkbox"/>
*	<input type="checkbox"/>

destinatarios y responsabilidades

destinatarios	
RESPONSABLE MEDIOAMBIENTE CALIDAD (Q)	<input type="checkbox"/>
Cuando cualquier trabajador del establecimiento se percate de una situación adversa a la calidad lo registrará en el registro de incidencias y no conformidades. Proponer acciones para evitar la repetición de	
RESPONSABLE DE CALIDAD (Q)	<input type="checkbox"/>
Será RC quien custodie las Incidencias. El RC se reúne en reunión de comité ordinaria para revisar las incidencias. El RC ha de:	
RESPONSABLE SERVICIOS DE USO PÚBLICO (Q)	<input type="checkbox"/>
Cuando cualquier trabajador del establecimiento se percate de una situación adversa a la calidad lo registrará en el registro de incidencias y no conformidades. Proponer acciones para evitar la repetición de	
RESPONSABLE EVALUACIÓN CALIDAD (Q)	<input type="checkbox"/>

Referencias

formatos

anexo			
<input type="checkbox"/>	F01	INCIDENCIAS- NO CONFORMIDAD	Implantado
<input type="checkbox"/>	F40	PROGRAMA DE AUDITORIA INTEI	Implantado
<input type="checkbox"/>	F41	INFORME AUDITORIA	Implantado
<input type="checkbox"/>	*		

registros / definición de carpetas

COD_CARPETA	05	Registros informáticos	
DESCRIPCIÓN	ACTAS DE COMITÉ DE CALIDAD	I_TIPO	WORD
COD_DEPARTAMENTO	E-CV-FRN FONT ROJA NATUR	UBICACION_RED	SISTEMA/Q FORMATGE/AC
UBICACION	ORDENADOR/MÓD. 1/3	GRUPO_DE_TRABAJO	
RESPONSABLE AC.	RESPONSABLE SERVICI	DOMINIO	
SOPORTE	INFORMATICO	DIRECION_INTRANET	
ACCESO		SEGURIDAD	
		ADMINISTRADOR	

REGISTROS CONTENIDOS EN LA CARPETA

	COD REGIST.	REGISTRO	TIPO	TIEMPO	CRITERIO
▶	F51	ACTA REUNIÓN COMITÉ CALIDA	Registro	indefinido	1-9
	F52	ACTA REVISIÓN DEL SISTEMA	Registro C	indefinido	1-9
*					

Registro: 1 de 2 Sin filtro Buscar

FICHA DE PUESTO

PUESTO	<input type="text" value="RESPONSABLE DE CALIDAD (O)"/>
NIVEL	<input type="text" value="Responsables"/>
ABREVIATURA	<input type="text" value="RC"/>
DEPARTAMENTO	<input type="text" value="E-CV-FRN FONT ROJA NATUR."/>

FORMACIÓN, CONOCIMIENTOS, Y EXPERIENCIA REQUERIDOS AL PUESTO

FORMACION

NIVEL DE CUALIFICACIÓN:

- Ingeniero, Ingeniero técnico, licenciado.
- Formación específica en sistemas de gestión de la calidad.

EXPERIENCIA

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES SISTEMA DE CALIDAD:

La persona designada por la dirección como gestor de la calidad debe asumir en ausencia de la dirección la responsabilidad sobre todos los servicios de uso público del espacio natural protegido.
El Gestor de la Calidad tiene la libertad y autoridad para:

OTROS_REQUISITOS

--

PERSONAL QUE ASUME LAS FUNCIONES DEL PUESTO

▶	<input type="text" value="NÚRIA GADEA ALÓS"/>	▼
*	<input type="text"/>	▼

REGISTRO DE ACTIVIDADES FORMATIVAS

TIPO DE FORM.	TÍTULO	IMPARTIDO POR	HORAS	FECHA PLAN	FECHA INICIO	FECHA FIN	
28 INTERNA	FORMACIÓN EN SISTEMAS DE	IPYC	100,00	1/09/2008	01/09/2008	15/12/2008	destinatarios
17 EXTERNA	EXPERTO UNIVERSITARIO EN	UNIVERSIDAD ALICANTE	200,00	5/08/2008	01/10/2008	01/05/2009	destinatarios
19 EXTERNA	CERTIFICAT EN TREBALL DE I	UNIVERSITAT VALÈNCIA	50,00	1/10/2008	27/10/2008	01/02/2009	destinatarios
20 EXTERNA	BIODIVERSIDAD Y PASTOS EN	CEMACAM- FONT ROJA	16,00	7/01/2009	20/02/2009	21/02/2009	destinatarios
26 EXTERNA	BIODIVERSITAT D' ORQUÍDIES	CEMACAM- FONT ROJA	14,00	1/02/2009	03/04/2009	05/04/2009	destinatarios
27 INTERNA	ESPÈCIES INVASORES	CONSELLERIA DE MAAUH	4,00	8/07/2009	08/07/2009	08/07/2009	destinatarios
34 INTERNA	MANIPULADOR DE PLAGUICID	VAERSA	25,00	1/05/2009	13/07/2009	24/07/2009	destinatarios
33 EXTERNA	CASOS PRÁCTICOS EN LA REI	COLEGIO OFICIAL DE INGI	20,00	1/09/2009	22/10/2009	26/11/2009	destinatarios
25 INTERNA	PREVENCIÓ· PRIMERS AUXILI	VAERSA	5,00	9/10/2009	04/11/2009	11/11/2009	destinatarios
31 EXTERNA	INTROD. AL MÓN DELS BOLE	CEMACAM-FONT ROJA	9,00	1/10/2009	14/11/2009	15/11/2009	destinatarios
30 INTERNA	JORNADES TÈCNQUES-PROF	VAERSA- CONSELLERIA M	16,00	1/11/2009	30/11/2009	01/12/2009	destinatarios
50 INTERNA	ESTÁNDAR DE CALIDAD PARA	EUROPARC- CMAAUH	12,00	1/01/2010	27/01/2010	28/01/2010	destinatarios
41 EXTERNA	PARAJES NATURALES MUNIC	CEMACAM- FONT ROJA	11,00	7/02/2010	27/03/2010	28/03/2010	destinatarios
49 EXTERNA	GESTIÓN ESPECIES AMENAZA	CEMACAM- FONT ROJA	14,00	9/04/2010	08/05/2010	09/05/2010	destinatarios
38 INTERNA	JORNADA TÉCNICA ENP-CIEF	VAERSA- CONSELLERIA M	5,00	8/05/2010	16/06/2010	16/06/2010	destinatarios
40 EXTERNA	ORQUÍDIES MEDITERRÀNIES	CEMACAM- FONT ROJA	15,00	8/05/2010	18/06/2010	20/06/2010	destinatarios
43 INTERNA	JORNADA TÉCNICA EVALUACI	VAERSA- CONSELLERIA M	5,00	0/06/2010	06/07/2010	06/07/2010	destinatarios
47 INTERNA	JORNADA TÉCNICA NUEVO M.	VAERSA- CONSELLERIA M	4,00	8/07/2010	22/07/2010	22/12/2010	destinatarios
51 EXTERNA	CURSO BÁSICO DE FOTOGRA	AFA (ASOCIACIÓN FOTOG	0,00	9/02/2011	09/02/2011	07/03/2011	destinatarios
(Nuevo)			0,00				destinatarios

CURSO_SEMINARIO:	JORNADA TÉCNICA NUEVO MANUAL SEÑALIZACIÓN	REG_FORMATIVO:	47	
TIPO_FORMACION:	INTERNA	CONTENIDOS FORMATIVOS		
IMPARTIDO_POR:	VAERSA- CONSELLERI	Presentar a los gestores y equipos técnicos de los PNs las directrices a seguir para el diseño y creación de las nuevas señales de los Espacios Naturales Protegidos de la Comunidad Valenciana.		
COSTE:*****	0,00 €	0,00 €		
ASISTENTES A LA ACTIVIDAD FORMATIVA				
NOMBRE	ASISTENCIA *	UTILIDAD **	VALORACION ****	OBSERVACIONES
JORDI ACOSTA MATARRREDON	100	5	5	
JUAN LUIS ALBORS PÉREZ	100	5	5	
*	0	0	0	
<p>* GRADO DE ASISTENCIA A LA ACTIVIDAD FORMATIVA ** DE 1 A 5 UTILIDAD PRÁCTICA EN LA ACTIVIDAD DESEMPEÑADA EN LA EMPRESA *** DE 1 A 5 VALORACIÓN GENERAL DE LA FORMACIÓN RECIBIDA **** EN ACOGIDA O INTERNA SE DEBERÁ DE DEDUCIR A PARTIR DEL TIEMPO DEDICADO POR EL FORMADOR</p>				
INFORME DE ACTIVIDAD FORMATIVA		VALORACIONES:		

Registro general de incidencias

INCIDENCIAS

NO CONFORMIDADES

ABIERTAS

COMPRAS

RECLAMACIONES

TODAS

N_REG	FECHA	DETECCIÓN		CODIGO DE INCIDENCIA / NC		RESP TRATAMIENTO / CAUSA	PROVEEDOR	NC / OK TRAT / MAC				
140	08/02/2011	INSPECCIÓN	E-ARS AREA R	FALLO OR	Vienen electricistas del Ayuntamiento	NÚRIA GADEA ALÓS DESCOORDINAC	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	11/05/2	
145	24/02/2011	RECEPCION	E-ITI ITINERAI	SUGEREN	Las escaleras que suben desde la fon	NÚRIA GADEA ALÓS USO CONTINUA	PARC NATURAL FONT I	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12/05/2	
153	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	1.DIRECC	Objetivos e indicadores. Desde la últ	NÚRIA GADEA ALÓS CAMBIO PROCES	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
155	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	1.DIRECC	Resultados de la planificación de acci	NÚRIA GADEA ALÓS CAMBIO PROCES	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17/05/2	
156	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	1.DIRECC	Acciones preventivas y/o correctivas	NÚRIA GADEA ALÓS RESPONSABLE C	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
157	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	2.ACOGII	Falta de una instrucción técnica sobre	NÚRIA GADEA ALÓS CAMBIO PROCES	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
158	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	3.INFORM	Programa de Información no desarrol	JOSÉ LUIS CANTÓ CI CAMBIO PROCES	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
159	24/02/2011	AUDITORIA II	E-ARS AREA R	4.SEÑALI	Información básica señal inicio sender	JORDI ACOSTA MAT. AUSENCIA DE SE	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
160	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	4.SEÑALI	No existe señal fin de sendero ruta rc	JORDI ACOSTA MAT. AUSENCIA DE SE	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
161	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	5.EA & IP	Programas de EA e IP no desarrollad	NÚRIA GADEA ALÓS CAMBIO PROCES	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
162	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	7.SEGURI	Programa de seguridad no desarrollax	QUICO RUBIO FIGUE CAMBIO PROCES	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
146	24/02/2011	RECEPCION		7.SEGURI	Presencia de 12 perros sueltos por la	NÚRIA GADEA ALÓS EMERGENCIA	PARTICULARES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12/05/2	
163	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	9.GESTIÓ	No se dispone de la relación de factur	CARMINA JORDÁ SEI DESCOORDINAC	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
164	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	9.GESTIÓ	No se ha implementado aún el Plan de	CARMINA JORDÁ SEI CAMBIO PROCES	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2	
165	24/02/2011	AUDITORIA II	E-CV-FRN FON	10.SEGUI	No se documenta de forma correcta e	QUICO RUBIO FIGUE CAMBIO PROCES	PARC NATURAL FONT I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09/06/2	
142	27/02/2011	Area Santuari	E-ARS AREA R	INCUMPL	Grupo Alicante City (+- 65 pers) reali	QUICO RUBIO FIGUE NO CUMPLE NOR	PARTICULARES	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27/02/2	
143	27/02/2011	RECEPCION	E-ITI ITINERAI	AUTORIZ	Grupo de judocas (Aprox. 30) sin aut	QUICO RUBIO FIGUE NO CUMPLE NOR	PARC NATURAL FONT I	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27/02/2	
144	27/02/2011	RECEPCION	E-ITI ITINERAI	AUTORIZ	Grupo de 15 personas, "AAVV 1er de	QUICO RUBIO FIGUE NO CUMPLE NOR	PARC NATURAL FONT I	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27/02/2	
147	10/03/2011	CONTROL	E-ARA AREA R	ASEOS PÚ	Esta mañana llama el operario de mar	NÚRIA GADEA ALÓS VANDALISMO	PARTICULARES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	17/05/2	
148	15/03/2011	RECEPCION	E-CV-FRN FON	SUGEREN	Las casillas que estan sin rellenar se c	NÚRIA GADEA ALÓS PROBLEMAS IMP	PARC NATURAL FONT I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11/05/2	
150	30/03/2011	INSPECCIÓN	E-ARA AREA R	ASEOS PÚ	Acto vandálico en los aseos. Rompen	NÚRIA GADEA ALÓS PROBLEMAS IMP	AYUNTAMIENTO DE AL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	17/05/2	
149	01/04/2011	INSPECCIÓN	E-ARS AREA R	ASEOS PÚ	Se detecta una obstrucción en el des	NÚRIA GADEA ALÓS USO CONTINUA	AYUNTAMIENTO DE AL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17/05/2	
151	06/05/2011	INSPECCIÓN	E-ARS AREA R	7.SEGURI	2 perros grandes mastines estaban p	NÚRIA GADEA ALÓS EMERGENCIA	PARTICULARES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	17/05/2	
152	10/05/2011	RECEPCION	E-CV-FRN FON	SUGEREN	Podria ser posible una barandilla per	NÚRIA GADEA ALÓS AUSENCIA DE SE	AYUNTAMIENTO DE AL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
154	12/05/2011	INSTALACION	E-CV-FRN FON	MAL FUNC	Problema reincidente en varios equi	JORDI ACOSTA MAT. PROBLEMA INFO		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
166	27/05/2011	RECEPCION	E-ITI ITINERAI	7.SEGURI	Nos infroma desde el departamento c	JORDI ACOSTA MAT. EMERGENCIA	PARC NATURAL FONT I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
170	28/05/2011	CONTROL	E-ARA AREA R	INCUMPL	Entre las 12 y las 14 del sábado 28/0			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
167	04/06/2011	RECEPCION	E-CV-FRN FON	SUGEREN	Deberían cambiar los baños ya que es	NÚRIA GADEA ALÓS FALTA DE MTO	AYUNTAMIENTO DE AL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
168	04/06/2011	RECEPCION	E-CV-FRN FON	SUGEREN	Poner exposiciones propias del parqu	NÚRIA GADEA ALÓS FALTA DE RECUF	PARC NATURAL FONT I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
169	11/06/2011	INSPECCIÓN	E-ITI ITINERAI	INCUMPL	a las 9,30 de la mañana del sábado 1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
171	14/06/2011	CONTROL	E-MIR MIRADC	8.LIMPIE	Poda de ramas de pino cercanos al mi			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
172	18/06/2011	CONTROL	E-ARS AREA R	7.SEGURI	Desde hace algún tiempo venimos de			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
*	Nuevo)	21/06/2011						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Incidencias / No Conformidades



N_INFORME

F_REGISTRO NO CONFORMIDAD

Area detecta	E-ARA AREA RECREATIVA SAN	DETECCION
Detecta	RESPONSABLE EVALUACIÓN C	
Personal detecta	JORDI ACOSTA MATARREDON	
Fecha detección	30/03/2011	
Modo detección	INSPECCIÓN	

Código	ASEOS PÚBLICOS	ccod cliente	<input type="text" value="0"/>	DESCRIPCION
Contenido	Limpeza aseos acto vandálico	cod ppto:	<input type="text" value="0"/>	
Descripción	Acto vandálico en los aseos. Rompen urinarios y roban grifería. Se corta el agua que da servicio a los aseos. Este suceso ocasiona que algunos visitantes siguen haciendo uso de los servicios sin estar realmente operativos. Se acumula basura	cod pedido	<input type="text" value="0"/>	

Tratamiento propuesto/real	Se llama al Ayuntamiento comunicando la situación y pidiendo que suban más agua para el depósito. Se traslada a la próxima reunión de comité O. Sale	Finalmente se repone el agua del depósito y el Ayuntamiento da una llave a un grupo de voluntarios 27 MHz para abrir y cerrar los aseos en fin de	TRATAM
Responsable Trat.	NÚRIA GADEA ALÓS	Coste <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> OK_TRAT	

Código causa	PROBLEMAS IMPUTABL	Descripción de la causa	CAUSA
Dep Causante	E-ARA AREA RECREATIVA SAN	El operario presente en el área recreativa no cierra los aseos lo cual provoca que la gente continúe haciendo uso de los servicios.	
Proveedor	AYUNTAMIENTO DE ALCOI		
Esta incidencia o NC es merecedora de acción correctiva	<input checked="" type="checkbox"/>		

17/05/2011 16:05:20

PN FONT ROJA	ACCION DE MEJORA CORRECTIVA	118
--------------	-----------------------------	-----

Limpeza y regulación cierre servicios Sant Antoni

Datos de la acción	
PROPUESTA POR	JUAN LUIS ALBORS PEREZ
FECHA APERTURA:	miércoles, 30 de marzo de 2011
FECHA INICIO PLA	miércoles, 30 de marzo de 2011
FECHA FIN PLAN:	viernes, 01 de abril de 2011
FECHA APRUEBA:	
APRUEBA:	JUAN LUIS ALBORS PEREZ

Causa y no conformidad (real o potencial)	
150 Limpeza aseos acto vandálico	Causa: PROBLEMAS IMPUTABLES A FALLOS ORGANIZATIVOS El operario presente en el área recreativa no cierra los aseos lo cual provoca que la gente continúe haciendo uso de los servicios.

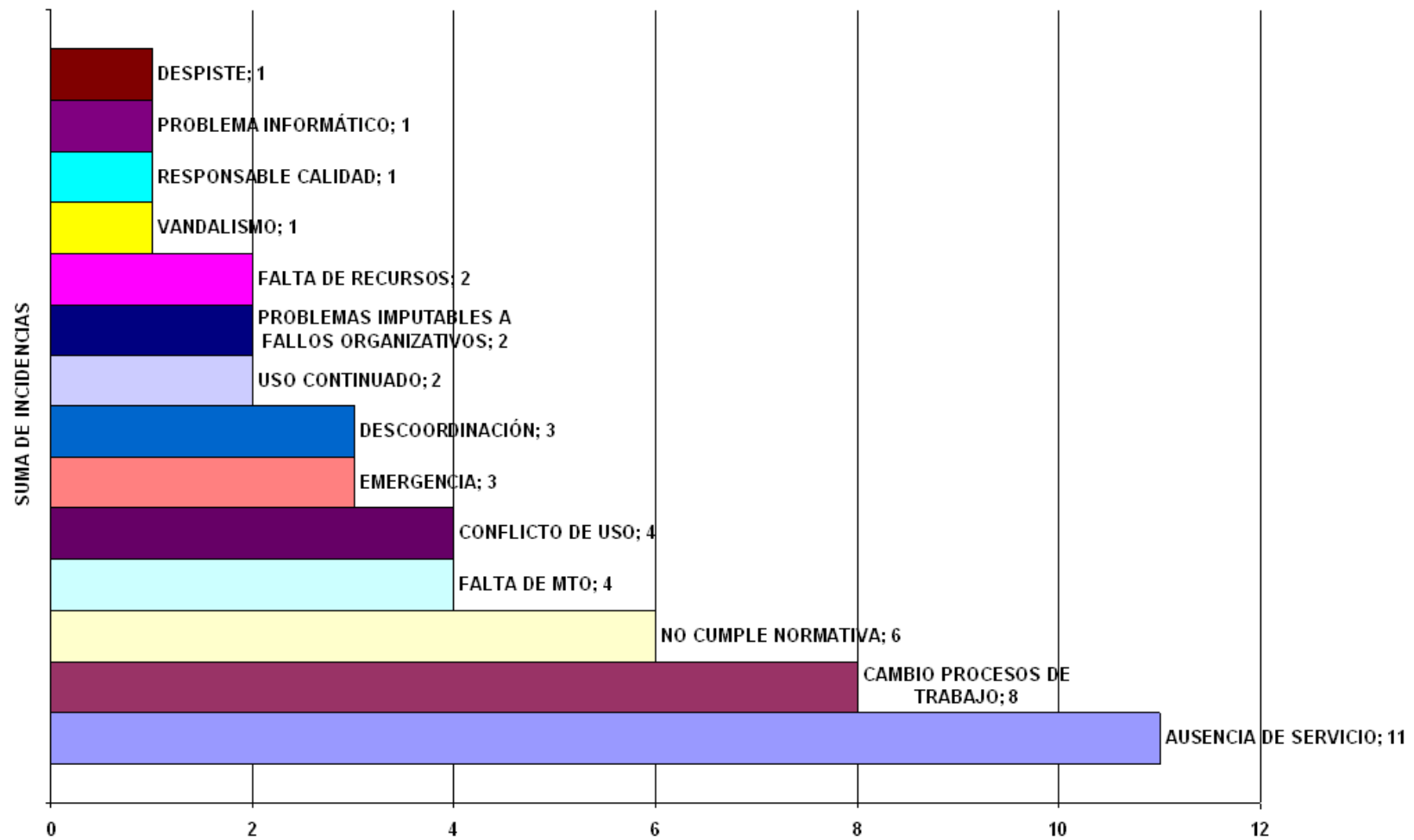
ACCION	Se llama al Ayuntamiento comunicando la situación y pidiendo que suban más agua para el depósito.	NÚRIA GADEA ALO 30/03/2011
---------------	---	-------------------------------

ACCION	Finalmente se repone el agua del depósito y el Ayuntamiento da una llave a un grupo de voluntarios 27 MHz para abrir y cerrar los aseos en fin de semana ya que la persona al cargo del cuidado del área recreativa solamente está entre semana. Esta persona tiene orden de cuando se produzca una situación similar cerrar los servicios.	30/03/2011
---------------	---	------------

Resultado de la acción	
VALOR CONSEGUIDO:	<input checked="" type="checkbox"/> CONSEGUIDO
GRADO:	100
OBSERVACIONES:	

Fecha cierre	01/04/2011
--------------	------------

INCIDENCIAS POR CAUSA



33 ATENCIÓN DE VISITANTES NO CONCERTADOS

E-CV-FRN FONT ROJA
NATURA

▼ **indicador**

UNIDAD UNIDADES ▼ V_REFERENCIA 0,00
RESPONSABLE RESPONSABLE EVALUACIÓN C ▼
TIPO Valor medio ▼
PERIODICIDAD ANUAL ▼
ALTA 25/10/2010
BAJA
CALCULO Media de las valoraciones realizadas por grupos no concertados sobre la atención recibida
V_MAX 0,00
V_MIN 0,00

objetivo asociado

COMO? CUANDO? SEGUIMIENTO CIERRE OBJETIVO

VALOR A CONSEGUIR 0,00

ACCIONES PARA CONSEGUIR EL OBJETIVO

FECHA	VALOR	REFERENCIA	OBJETIVO	OBSERVACIONES
▶ 21/06/2011 16:59:17	0,00	0,00	0,00	

Registro: 1 de 1 Sin filtro Buscar

gráficos indicadores entre y 21/06/2010 21/06/2011