



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS  
PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



# III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL

Segovia y Parque Natural de las Hoces del Río Duratón

15 y 16 de junio de 2011

ECOTONO

Equipo consultor en Medio Ambiente, Turismo y Desarrollo





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS  
PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



# 1. SITUACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SCTE EN LOS ENP



Fotografía: Archivo PN Baixa Limia-Serra do Xurés



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO



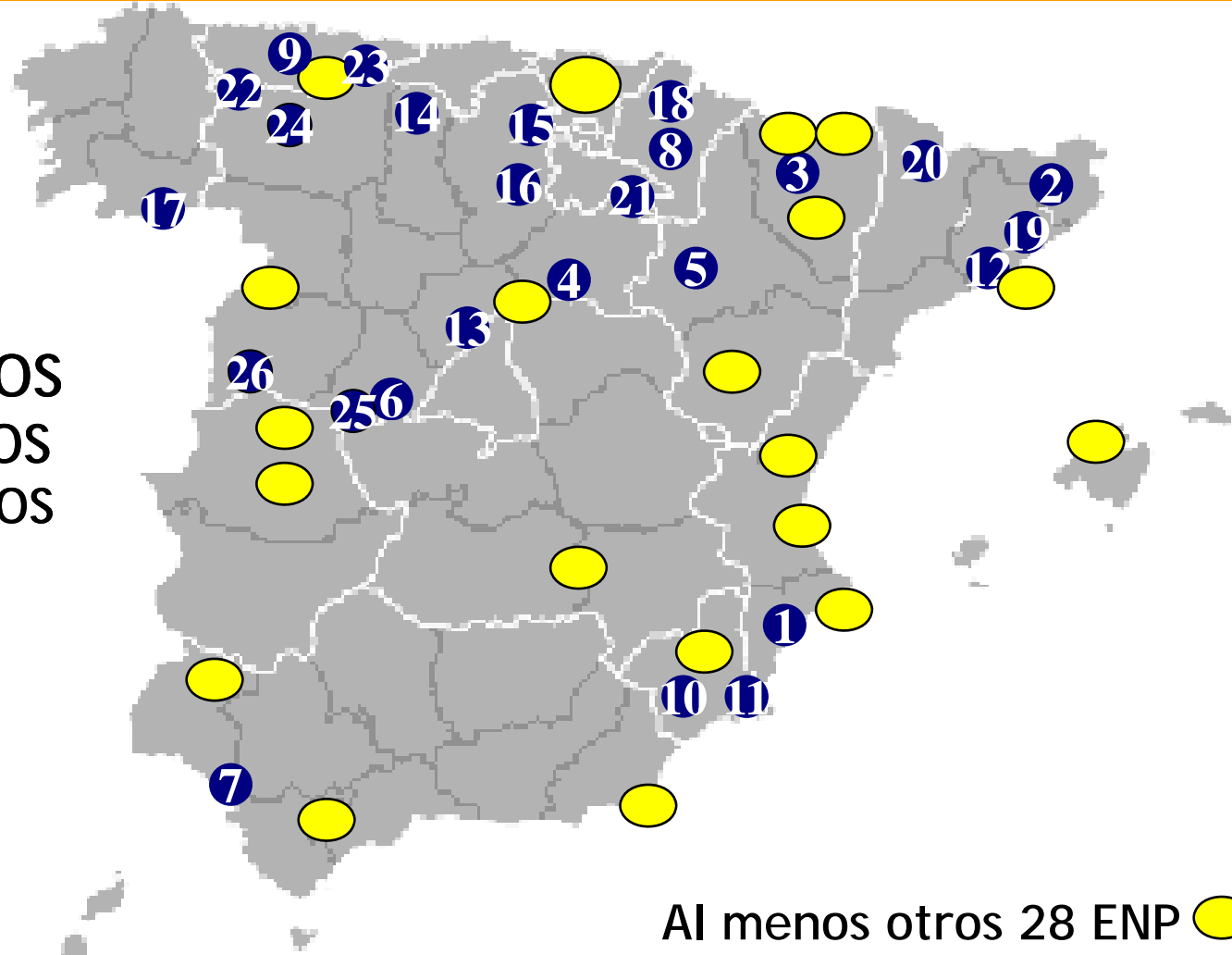
INSTITUTO DE TURISMO DE ESPAÑA

### III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL

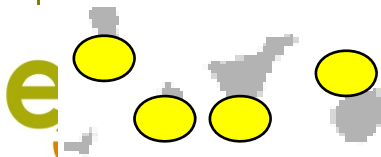


## 2. SITUACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SCTE EN LOS ENP

26 ESPACIOS PROTEGIDOS CERTIFICADOS



Al menos otros 28 ENP están en diferentes fases de implantación del Sistema





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO



INSTITUTO DE TURISMO DE ESPAÑA

### III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



COMUNIDAD AUTÓNOMA	ESPACIO NATURAL PROTEGIDO	
Andalucía	1	P. Nacional de Doñana (2007)
Aragón	1	PN del Moncayo (2007)
	2	PN de la Sierra y Cañones del Guara (2007)
Asturias	1	RN Parcial de la Ría de Villaviciosa (2006)
	2	PN de Redes (2005)
	3	PN de Somiedo (2005)
Castilla y León	1	PN Hoces del Río Duratón (2004)
	2	RN de Valle de Iruelas (2007)
	3	PR Sierra de Gredos (2008)
	4	PR Picos de Europa (2008)
	5	PN de Fuentes Carrionas y Fuente Cobre-Montaña Palentina (2007)
	6	PN Cañón del Río Lobos (2006)
	7	MN Monte Santiago (2007)
	8	MN Ojo Guareña (2007)
	9	PN de Las Batuecas-Sierra de Francia (2011)



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO



INSTITUTO DE TURISMO DE ESPAÑA

### III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



COMUNIDAD AUTÓNOMA	ESPACIO NATURAL PROTEGIDO	
Cataluña	1	PN de Sant Llorenç del Munt i l'Obac (2007)
	2	PN del Montseny (2004)
	3	PN de la Zona Volcánica de la Garrotxa (2003)
	4	PN de Aiguestortes i Estany de Sant Maurici (2006)
Galicia	1	PN Baixa Limia-Serra do Xurés (2007)
Murcia	1	PR de Sierra Espuña (2005)
	2	PR Salinas y Arenales de San Pedro del Pinatar (2006)
La Rioja	1	PN Sierra de Cebollera (2008)
Navarra	1	PN Señorío de Bértiz (2006)
	2	RN de la Foz de Lumbier (2005)
Comunidad Valenciana	1	PN del Carrascal de la Font Roja (2003)





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS  
PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



## 2. LA ASISTENCIA TÉCNICA PROMOVIDA POR TURESPAÑA 2010/2011



Fotografía: Archivo RN Valle de Iruelas





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

## III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



### 2. LA ASISTENCIA TÉCNICA PROMOVIDA POR TURESPAÑA 2010/2011

- Periodo de ejecución: noviembre 2010 – junio 2011
- Empresa adjudicataria: Ecotono, Equipo Consultor en Turismo y Desarrollo, S.L.
- Destinatarios: ENP que no se hayan certificado todavía.
- Contenidos:
  - Análisis de la situación de partida
  - Jornadas Técnicas Colectivas (Madrid 12 y 13 de ene., Barcelona 2 y 3 de feb.)
  - Asistencia Técnica Individualizada: visitas y asistencia a distancia (13 ENP)
  - III Encuentro de Espacios Naturales Protegidos participantes en el SCTE



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO



INSTITUTO DE TURISMO DE ESPAÑA

## III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



### 2. LA ASISTENCIA TÉCNICA PROMOVIDA POR TURESPAÑA 2010/2011

COMUNIDAD AUTÓNOMA	ESPACIO NATURAL PROTEGIDO	
Aragón	1	Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel
	2	Parque Natural Posets - Maladeta
	3	Paisaje Protegido de los Pinares de Rodeno
Baleares	4	Paratge Natural de la Serra de Tramuntana
Canarias	5	Parque Rural de Teno
	6	Parque Rural de Doramas – Paisaje Protegido de Las Cumbres
Cataluña	7	Parc del Garaf i Parc d'Olèrdola
Comunidad Valenciana	8	Parc Natural del Montgó
	9	Parque Natural de la Sierra de Espadán
Extremadura	10	Parque Nacional de Monfragüe
	11	Reserva Natural de la Garganta de los Infiernos
País Vasco	12	Parque Natural de Valderejo
	13	Parque Natural de Pagoeta





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

## III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



### 2. LA ASISTENCIA TÉCNICA PROMOVIDA POR TURESPAÑA 2010/2011

- Avances en la implantación en 2011-2012 (estimación):
  - ENP que se certificarán en 2011:
    - ✓ PN Batuecas Sierra de Francia (Castilla y León)
    - ✓ PN Fuentes del Narcea, Degaña e Ibias (Asturias)
    - ✓ PP San Juan de la Peña (Aragón)
  - ENP con la implantación del SCTE más avanzada y posibilidad de certificarse en 2012:
    - ✓ PP Pinares de Rodeno (Aragón)
    - ✓ PR de Teno (Canarias)
    - ✓ PN Montgó (Comunidad Valenciana)
    - ✓ PN Espadán (Comunidad Valenciana)
    - ✓ PN Valderejo (País Vasco)
    - ✓ PN Pagoeta (País Vasco)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS  
PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



# 3. PRIMERA MODIFICACIÓN DE LA NORMA UNE 187002:2008



Fotografía: Parque Nacional de Monfragüe





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

## III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



### 3. PRIMERA MODIFICACIÓN DE LA NORMA UNE 187002:2008

- **Aprobada la 1ª Modificación** (anexo)
- **Ámbitos:** modificaciones puntuales en varios apartados de la norma, los mayores cambios en el capítulo 9 de seguridad.
- **Conceptos:**
  - Se cambia “sistema de gestión de la calidad” por “sistema de gestión del uso público del ENP” .
  - Se cambia “sistema de la calidad” por “sistema de gestión del uso público del ENP” .
  - Plan de Uso Público o documento similar (por ejemplo: programa de educación ambiental, programa de interpretación, etcétera)
- No se pide el **Plan de Formación**
- El seguimiento del UP ya no obliga a contemplar los **impactos sobre el medio natural**, social o cultural





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

## III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



### 3. PRIMERA MODIFICACIÓN DE LA NORMA UNE 187002:2008

- **Algunos cambios en requisitos físicos:**
  - No se exige delimitación de plazas de bicicletas en aparcamientos
  - No se exige dificultad y perfil de sendero en la señal de inicio sendero, ahora se exige cota máxima y mínima
  - La señalización ya no ha de tener el menor tamaño posible ni se obliga a su integración en el entorno
  - Se elimina la referencia a la capacidad de acogida física de algunos equipamientos
- **Seguridad:**
  - el visitante es responsable de su propia seguridad
  - señalización de peligro en caso de circunstancias excepcionales que no permitan garantizar la seguridad en senderos señalizados
  - colaboración con protección civil
  - avisar a autoridades y visitantes de zonas sensibles a robos



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO



INSTITUTO  
DE TURISMO  
DE ESPAÑA

III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS  
PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL



# ¡MUCHAS GRACIAS!

**Amanda Guzmán**

**ECOTONO Equipo Consultor Turismo y Desarrollo S.L.**

C/ Marcenado, 24. 28002 Madrid

Teléfono: (+34) 915 100 505

Fax: (+34) 914 161 720

E-mail: [aguzman@ecotono.es](mailto:aguzman@ecotono.es)

**[www.ecotono.es](http://www.ecotono.es)**

